

Was muss ich bei einem Glasfaseranschluss beachten?

Das Internet ist aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Dabei wird immer offensichtlicher, die Ladezeiten reichen oft nicht mehr aus. Wer auf dem aktuellen Stand der Technik sein möchte, entscheidet sich deshalb für einen Glasfaseranschluss. Dieser ermöglicht ruckelfreies Streaming und die Arbeit lässt sich im Home-Office genauso gut erledigen wie im Büro der Firma. Doch worauf müssen die Bürger:innen dabei achten? Unsere Grüne Glasfaser (UGG) verlegt demnächst die Glasfaserinfrastruktur in Idstein und klärt über die wichtigsten Fragen auf.

Das gilt für Einfamilienhäuser und Häuser mit bis zu drei Nutzungseinheiten

Wer Eigentümer:in einer Immobilie mit maximal drei Nutzungseinheiten ist, muss für einen kostenfreien Glasfaserhausanschluss die Gestattungserklärung (GEE) ausfüllen und einen Internetvertrag mit dem Internetanbieter o2 ausfüllen. Die GEE finden Sie unter folgendem Link: <https://unseregrueneglasfaser.de/grundstueckseigentuemererklaerung/>

Bei dem Internetanbieter-Vertrag ist eine Entfernung von mind. 10 Metern von der Straße bis zum Haus inbegriffen. Die Kosten, die für längere Strecken anfallen, können variieren und hängen von dem Internetanbieter ab. Die genauen Bedingungen erfahren Sie bei Ihrem Internetanbieter.

Der Glasfaseranschluss ist kostenfrei, wenn sich die Eigentümer:innen während der Angebotsphase für die UGG und den kooperierenden Internetanbieter o2 entscheiden. Dieses Angebot läuft bis zum **31.05.2024**. Bei Vertragsabschluss nach der Angebotsphase können zusätzliche Kosten entstehen. Diese werden von dem Internetanbietern erhoben und sind bei diesem zu erfragen.

Momentan sind in Idstein Berater vor Ort, die von Tür zu Tür gehen und den Bürger:innen für Beratungsgespräche zur Verfügung stehen. Ein Beratungstermin kann über folgende Telefonnummer oder per E-Mail vereinbart werden:

- **Sanela Müller 0800 7002480**
- ugg@glasfaserausbau-zuhause.de



Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie an den Infoständen:

Datum	Ortsteil	Uhrzeit	Location
11.03.2024	Walsdorf	12-19 Uhr	Vereinsraum in der Richard-Scheid-Halle Walsdorf, Marrgrabenstraße 1
12.03.2024	Eschenhahn	12-19 Uhr	Schulungsraum im Dorfgemeinschaftshaus Eschenhahn, Panoramaweg 2
14.03.2024	Heftrich	12-19 Uhr	Schankraum in der Willi-Mohr-Halle Heftrich, Raiffeisenstraße 1
15.03.2024	Wörsdorf	12-19 Uhr	Saal im Dorfgemeinschaftshaus Wörsdorf, Jahnstraße 2
20.03.2024	Idstein	12-17 Uhr	im Clubraum und im Foyer der Stadthalle Idstein
21.03.2024	Idstein	12-17 Uhr	im Clubraum und im Foyer der Stadthalle Idstein
23.04.2024	Idstein	12-17 Uhr	im Clubraum und im Foyer der Stadthalle Idstein
24.04.2024	Idstein	12-17 Uhr	im Clubraum und im Foyer der Stadthalle Idstein
13.05.2024	Walsdorf	12-19 Uhr	Vereinsraum in der Richard-Scheid-Halle Walsdorf, Marrgrabenstraße 1
14.05.2024	Wörsdorf	12-19 Uhr	Saal im Dorfgemeinschaftshaus Wörsdorf, Jahnstraße 2
15.05.2024	Heftrich	12-19 Uhr	Schankraum in der Willi-Mohr-Halle Heftrich, Raiffeisenstraße 1
16.05.2024	Eschenhahn	12-19 Uhr	Schulungsraum im Dorfgemeinschaftshaus Eschenhahn, Panoramaweg 2
27.05.2024	Idstein	12-17 Uhr	im Clubraum und im Foyer der Stadthalle Idstein

Das gilt für Mehrfamilienhäuser mit mehr als drei Nutzungseinheiten

Sofern sich das Mehrfamilienhaus nicht weiter als 30 m von der Grundstücksgrenze entfernt befindet, fallen keine Kosten für den Anschluss des Gebäudes an das neue und leistungsstarke Glasfasernetz an. Damit die Bewohner:innen Glasfaser-Produkte nutzen können, ist es notwendig auch in den Wohnungen einen Glasfaseranschluss zu installieren. In Mehrfamilienhäusern ab vier Wohneinheiten schließen wir alle darin befindlichen Wohnungen an unser Glasfasernetz an. Für Wohneinheiten, deren Bewohner:innen sich für einen Internetvertrag bei der o2 entscheiden, übernimmt UGG die Anschlusskosten dieser Wohnungen an das hochmoderne Glasfasernetz.

Mehr Informationen rund um das Thema Glasfaser in Mehrfamilienhäusern finden Sie online auf unseregrueneglasfaser.de/mfh.

Sie haben Fragen?

Bewohner:innen erreichen die UGG telefonisch kostenlos unter 0800 410 1 410 oder per E-Mail an info@unseregrueneglasfaser.de.

Wohnungswirtschaftliche Unternehmen wie bspw. Hausverwaltungen oder Wohnungsbaugesellschaften erreichen die UGG Expert:innen telefonisch unter 089 2019 59 69 oder per E-Mail an wohnungswirtschaft@unseregrueneglasfaser.de

Weitere Fragen und Antworten

Weitere Fragen und Antworten finden Sie auf der Website der UGG unter:
<https://unseregrueneglasfaser.de/faqs>

UGG-Ausbaukulisse Idstein:

