Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 DSGVO zum Wasserzählerwechsel und zum Einsatz elektronischer Funkwasserzähler

Im Rahmen der öffentlichen Wasserversorgung führen die Stadtwerke Idstein regelmäßig den Austausch von Wasserzählern durch. Zukünftig werden dabei elektronische Funkwasserzähler eingesetzt, die eine moderne und effiziente Zählerablesung ermöglichen. Im Zusammenhang mit der Planung und Durchführung des Wasserzählerwechsel sowie dem anschließenden Betrieb der Funkwasserzähler werden personenbezogene Daten verarbeitet.

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck dieser Datenverarbeitung informieren.

1. Verantwortliche Stelle

Magistrat der Hochschulstadt Idstein
Stadtwerke Idstein
König-Adolf-Platz 2
65510 Idstein
Telefon: 06126 780
E-Mail: stadtwerke@idstein.de

2. Datenschutzbeauftragter

Duratos GmbH
Jahnplatz 7 c
50171 Kerpen
E-Mail: DSB@idstein.de

Datenschutzkoordinator der Hochschulstadt Idstein
König-Adolf-Platz 2
65510 Idstein
Tel: 06126 78-105
E-Mail: datenschutz@idstein.de

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden insbesondere verarbeitet,

- zur Planung, Terminierung und Durchführung des Wasserzählerwechsel,
- zur Verwaltung der eingebauten Wasserzähler,
- zur Erfassung und Abrechnung des Wasserverbrauchs,
- zur Fernablesung der Wasserzähler mittels Funktechnik,
- zur Erkennung technischer Störungen oder möglicher Leckagen,
- zur Erfüllung gesetzlicher Nachweis- und Dokumentationspflichten
- zur Sicherstellung einer ordnungsgemäßen öffentlichen Wasserversorgung

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von

- Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. e DSGVO,
- § 3 Hessisches Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetz (HDSIG),
- der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser §§ 18, 20, 24 (AVBWasserV)
- der Wasserversorgungssatzung der Hochschulstadt Idstein sowie
- weiteren einschlägigen wasserrechtlichen Vorschriften.

5. Welche Daten werden verarbeitet?

Je nach Verfahrensschritt werden insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name, Anschrift und Kontaktdaten der Grundstückseigentümer, Anschlussnehmer oder sonstigen Ansprechpartner,
- Anschrift des Grundstücks bzw. der Verbrauchsstelle
- Wasserzählerdaten (z. B. Zählernummern, Zählerstand, Termin- und Montagedaten)

- ggf. Fotos der Zählerstände/Installation
- Dokumentationsdaten im Zusammenhang mit dem Wasserzählerwechsel
- technische Statusinformationen des Funkwasserzählers (z. B. Batteriestatus, Fehlermeldungen, Manipulationen oder Leckagen- und Rohrbruchhinweise).

6. Wie funktioniert die Funkablesung?

Die digitalen Wasserzähler übermitteln die für den Betrieb der Wasserversorgung erforderlichen Zähler- und Gerätedaten verschlüsselt per Funk. Die Funkübertragung dient ausschließlich der Zählerablesung, der Verbrauchsabrechnung, dem ordnungsgemäßen Betrieb der Wasserversorgung sowie der Erkennung technischer Auffälligkeiten (z. B. Leckagen oder Störungen).
Eine permanente Überwachung des Wasserverbrauchs oder des Nutzungsverhaltens findet nicht statt. Es werden ausschließlich die für die genannten Zwecke erforderlichen Daten verarbeitet.

7. Empfänger der Daten

Zur Durchführung des Wasserzählerwechsels und zum Betrieb des digitalen Zählermanagements bedienen sich die Stadtwerke Idstein sorgfältig ausgewählter und vertraglich gebundener Dienstleister. Diese verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag der Stadtwerke auf Grundlage von Art. 28 DSGVO.

Hierzu gehören insbesondere Leistungen für
- den Austausch der Wasserzähler,
- den Betrieb der Software **Waterloo**,
- die Funkdatenübertragung über **LoRaWAN**,
- den Betrieb der technischen Infrastruktur einschließlich des GW-Managers.

Die Datenverarbeitung erfolgt nach derzeitigem Stand ausschließlich innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

8. Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Durchführung des Wasserzählerwechsels, der Wasserversorgung, der Verbrauchsabrechnung oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

9. Betroffenenrechte

Weitere Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Person (insbesondere Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde) finden Sie in den **allgemeinen Datenschutzhinweisen der Hochschulstadt Idstein:**
https://www.idstein.de/datenschutz/

Bei Fragen zum Wasserzählerwechsel oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen die Stadtwerke Idstein sowie der Datenschutzbeauftragte gerne zur Verfügung.